

# 关于个人信息的取得与使用

## 1. 个人信息的使用目的

您提供的个人数据和访问日志信息（包括 IP 地址和 cookie 标识符等在线标识符）仅用于以下目的。

### <预约时提供的个人信息>

- 这些信息将用于与客户联系，也将用于客户与其他公司（如提供预订内容中包含的服务的组织）的预订内容所必需的范围。
- 这些信息可能用于有关我们的旅游和体验产品、提供有关其他服务、提供有关相关活动和研讨会、在提供服务后征求意见和反馈、要求进行问卷调查等。

### <咨询时提供的个人信息>

这些信息将用于与客户联系，也可能在必要的范围内用于与相关部门联系并确认客户咨询的内容。

### <访问日志信息>

- 本网站使用 cookie 来保存本网站访问者的输入信息和访问日志信息。
- 本网站使用谷歌提供的访问分析工具“谷歌分析”。谷歌分析使用 cookie 收集数据。这些数据是匿名收集的，不会识别您的个人身份。
- 有关“谷歌分析”的更多信息，请参阅 Google Analytics 服务条款页面和 Google 政策与条款页面。
- 访问日志中的信息与客户浏览的页面、咨询等信息结合起来，在经过处理后用于以下目的，但无法识别个人身份。
  - 旨在建议和创造更好的旅游、体验产品和其他服务的活动（分析客户需求、创造和评估我们的旅游、体验产品和服务等）。
  - 分析客户访问我们网站的趋势。

## 2. 向第三方提供个人信息

除事先征得客户同意或法律允许的情况外，本公司不会将客户的个人信息提供给除本公司的分包商和相关业务的继承者以外的第三方。

如果将本公司处理的个人信息提供给第三方或委托第三方处理个人信息，除非有特殊情况，否则本公司将通过合同义务防止该第三方泄漏或重新提供信息。

## 3. 个人信息的管理

如果您希望要求公开、删除/更正或停止使用您的个人信息（以下简称“公开等”），请通过以下联系方式与我们联系。

处理个人信息负责人：網走巴士股份有限公司 总务部

个人信息联系人：

網走巴士股份有限公司 总务部

電話：0152-43-4103 电子邮箱：info@abashiribus.com

## 4. 信息存储期

出于信息安全和稳定提供服务的目的，客户提供的信息一般自注册或续费之日起保存 10 年。保存期满后，客户提供的信息将被删除。