

## 關於個人資訊的取得與使用

### 1. 個人資訊的使用目的

您提供的個人資訊與訪日資訊（包括 IP 所在位置和 cookie 等相關資訊）僅使用於以下目的。

#### <預約時提供的個人資訊>

· 這些資訊將用於與客戶聯絡，也將用於客戶與其他公司（如提供預約內容中所包含的服務組織）的預定內容所必須的範圍內。

· 這些資訊可能用於我們相關的旅遊和體驗商品、其他相關服務、其他相關活動和研討會等介紹，以及提供服務後的意見反饋、問卷調查等。

#### <諮詢時所提供的個人資訊>

這些資訊將用於與客戶聯絡，也可能在必要範圍內，用於與相關單位聯絡並確認客戶諮詢的內容。

#### <訪日所在地資訊>

· 本網站使用 cookie 來保存本網站訪問者所輸入的資訊與訪日情報。  
· 本網站使用 Google 提供的網站分析工具「Google 分析」，「Google 分析」使用 cookie 搜集匿名數據，非特定於某一個對象。  
· 有關「Google 分析」的詳細資訊，請參考 Google Analytics 服務條款頁面與 Google 政策與條款頁面。

· 客戶所瀏覽的網頁資訊與諮詢內容等訪日所在地資訊，將經過處理，在無法識別個人身份的狀態下使用於以下目的。

-為提供更好的旅遊行程和體驗商品、其他相關服務與活動（客戶需求分析、發想旅遊行程、體驗商品、服務、評價等）

-分析造訪本網站的客戶資訊。

### 2. 向第三方提供個人資訊

除事先取得客戶同意或法律允許的情況外，本公司不會將客戶的個人資訊提供給除本公司委託的承包商及相關業務負責人以外的第三方。

除有特殊情況需將本公司處理的個人資訊提供給第三方或委託給第三方，否則本公司將透過合約義務防止該第三方洩漏或再度提供個人資訊給其他單位。

### 3. 個人資訊管理

如果您希望將個人資訊公開、刪除、更正或停止使用時，請透過以下方式與我們聯絡。

個人資訊處理負責人：網走巴士股份有限公司 總務部

個人資訊相關聯絡窗口：

網走巴士股份有限公司 總務部

電話：0152-43-4103 電子信箱：info@abashiribus.com

### 4. 情報資訊保管期限

為確保資訊安全與提供穩定的服務，客戶提供的資訊保管期限為註冊當日或更新當日算起 10 年，10 年保存期滿後，提供的情報資訊將完全刪除。